



DIREITO DO CONSUMIDOR

01 – BANCOS E FINANCEIRAS

- ✓ RG ou Carteira Profissional
- ✓ CPF
- ✓ Comprovante de renda para que seja verificado o direito à gratuidade de justiça. São documentos hábeis a comprovação de renda, a escolha do assistido: I - Contracheque; ou II - Carteira Profissional; ou III - Declaração de próprio punho do empregador ou do sindicato profissional, devidamente subscrita;
- ✓ Comprovante de residência. São documentos hábeis a comprovação do domicílio, a escolha do assistido: I - Faturas emitidas por concessionários de serviços públicos datadas de até três meses; II - Qualquer correspondência de empresas privadas e/ou órgãos públicos, datada de até três meses; III - Declaração da Associação de Moradores datada de até três meses; IV - Contratos de aluguel vigente;

Outros documentos Necessários:

- ✓ Se for empréstimo consignado: EXTRATO DE BENEFÍCIO OU EXTRATO DO INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA OU EXTRATO DA SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E RECURSOS HUMANOS, COMPROVANDO TODOS OS DESCONTOS EFETUADOS EM DECORRÊNCIA DO EMPRÉSTIMO;
- ✓ Se o desconto ocorrer em conta corrente: EXTRATOS MENSAIS retroativos, comprovando todos os descontos já efetuados;
- ✓ Cópia do CONTRATO (se não possuir, será enviado ofício pela DPE, requisitando, mas poderá aumentar o tempo de propositura da demanda judicial).
- ✓ Se estiver negativado, certidão do SPC e SERASA;
- ✓ Se possuir outros empréstimos, informar todos.
- ✓ Se a dívida for decorrente de cartão de crédito, deverão ser apresentadas todas as faturas desde o início da inadimplência, a fim de que se possa verificar quais as compras realizadas e quais as parcelas pendentes de pagamento (caso não apresente, será enviado ofício requisitório pela DPE, mas tal proceder aumentará o tempo para propositura da demanda judicial).

Horário de Atendimento: 08:00 às 14:00 horas
Natal: (84) 3232-7096 / 3232-9758 / 3232-7413
Açu: (84) 3334-7163 - **Caicó:** (84) 3421-4881 - **Ceará-Mirim:** (84) 3274-3359
Mossoró: (84) 3315-2960 - **Nova Cruz:** (84) 3281-4325 - **Parnamirim:** (84) 3645-1879